

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة شريك الأكاديمي المؤتوق- إبدا الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
بااحترافية



معنا احصل على رسالة  
ماجستير ودكتوراه  
بدون اقتباس، وبدون ذكاء اصطناعي.

من خلال محترفين وخبراء متخصصين  
في جميع المجالات !

لا تتردد في التواصل معنا

For more information  
+201093747551  
VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عائلتنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
20109374551 أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



حرصاً من شركة سندك للإستشارات الأكاديمية على تحقيق رسالتها ورؤيتها في تعزيز قيمة الخدمات المقدمة للعملاء ، والتي ترتكز على المعرفة والخبرة، قمنا بإعداد هذا النموذج، ليوضح للباحثين كيفية إعداد الإطار النظري والدراسات السابقة للرسالة وكمثال علمي تطبيقي مجاني لعملائنا وزوار الموقع، ويساعد عملائنا الكرام في تكوين رؤية أوسع حول كيفية استعراض الإطار النظري والدراسات السابقة ومثال لكيفية تطبيق أحدث نمط توثيق APA7 العلمي في الرسالة.





وبهذا؛ فنحن لا نضع بين أيديكم مجرد مادة نظرية، بل مرجعاً علمياً يمهد الطريق، وينحكم الثقة للبدء في الإطار النظري للرسالة، لا تفوت الفرصة الآن ودعونا نبدأ معكم خطوة بخطوة عبر الواتساب.



اطرح فكرتك واسند باقي المهام إلينا

سندك  
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

تواصل الآن

## مبحث: الذكاء الاصطناعي

- مقدمة -

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



يُعد مجال الذكاء الاصطناعي من المجالات سريع التطور من علوم الكمبيوتر؛ وقد شهد الذكاء الاصطناعي تطور كبير، وأصبح يستخدم مجموعة واسعة من التطبيقات، بما في ذلك التعرف على الصوت والصور، ومعالجة اللغات الطبيعية، وأنظمة التوصية؛ وهذا ما أكده عليه أيضًا عزيز (٢٠٢٣)؛ حيث إن العالم يعيش في عصر التكنولوجيا المتقدمة، وبات الذكاء الاصطناعي يشكل مجالاً مثير للاهتمام في العديد من المجالات المختلفة، وأبرز تلك المجالات العلوم الاجتماعية والإنسانية، فيساهم الذكاء الاصطناعي بتوفير أدوات وتقنيات يمكن أن تساعد الباحثين والمفكرين على فهم السلوك البشري والتفاعلات الاجتماعية بطرق جديدة ومبتكرة.

حيث يمثل الذكاء الاصطناعي أهم نتائج الثورة الصناعية الرابعة؛ لتعدي استخداماته في العديد من المجالات سواء العسكرية، الصناعية، الاقتصادية، لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com) ٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١



التطبيقات الطبية، والعلمية، ومع التطورات المذهلة في هذا المجال سيزداد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي (بوبه، ٢٠٢٢).

وليس هذا فقط فتعد الثورة الحاصلة في مجال تكنولوجيا الاتصال والمعلوماتية من أعظم الثورات على مر العصور، حيث يعد الذكاء الاصطناعي واحد من أهم اشكال التطور، فأصبح فيه الآلة موجوداً محاكيًّا للإنسان سواء في سلوكه أو تصرفاته؛ ولذلك يعد الذكاء الاصطناعي واحد من أهم التحديات التي واجهت البشرية (مفتاح، ٢٠٢٣).





ففي خلال السنوات الأخيرة قد قفز التطور في تقنية الذكاء الاصطناعي فقرة كبيرة، ومن أهم مظاهره تقنية التعلم العميق، فهي ترتكز على تطوير شبكات عصبية يمكن أن تحاكي في طريقة عملها أسلوب الدماغ البشري؛ ولذلك ستكون قادرة على التجريب والتعليم والتطوير (السلطي، ٢٠٢٣).

على العموم فتعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي من أحدث نتائج الثورة التكنولوجية الرقمية في عالم الأنظمة الشبكية، وقد تطلع العالم بأكمله لفهم آليات استغلالها لحياة أسهل ووقت أكثر للقيام بالمهام المتعددة، حيث تمتلك أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي إمكانيات هائلة لتحقيق الصالح الاجتماعي؛ مما سيدفع بعجلة التقدم (العبد لله؛ وأخرون، ٢٠٢٣).



وبالتالي يتمثل الذكاء الاصطناعي في تطوير آلات ذكية قادرة على أداء المهام التي تتطلب ذكاء بشري، حيث عمل الذكاء الاصطناعي بإحداث ثورة في العديد من جوانب حياتنا من إنشاء روبوتات أكثر ذكاءً إلى توفير طرق أكثر فاعلية لحل المشكلات المعقدة، فالذكاء الاصطناعي موجودة منذ عقود حتى الآن ونمت قدراته بشكل كبير بمرور الوقت، وتم اقتراح هذه الفكرة لأول مرة من قبل آلان تورينج في خمسينيات القرن العشرين ومنذ ذلك الحين أصبحت أبحاث الذكاء الاصطناعي جزءاً مهماً من العلوم (Al-Ansi, 2023).

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤتوق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
بااحترافية



إطار نظري لرسالتك يفوق توقعاتك

استفد من خدمتنا الآن

للاستشارات الأكاديمية والترجمة

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



وفي غضون ذلك حقق الذكاء الاصطناعي تطويراً سريعاً وملموساً خلال العقد الماضي، حيث تتغلغل تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل التعلم الآلي ومعالجة اللغات الطبيعية ورؤيه الكمبيوتر بشكل متزايد وتنشر في مختلف التخصصات والجوانب في مجتمعنا، وأصبح يتولى الذكاء الاصطناعي المهام البشرية ويحل محل عملية صنع القرار البشري، وقد تم استخدامه على نطاق واسع في مجموعة متنوعة من القطاعات، مثل الأعمال التجارية والخدمات اللوجستية والتصنيع والنقل والرعاية الصحية والتعليم وإدارة الدولة (Huang et al., 2022).

ومما سبق تُعد تقنيات الذكاء الاصطناعي أداةً قوية لتحسين الكفاءة الإدارية في المؤسسات المختلفة؛ فبالاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي على تحليل

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة شريك الأكاديمي المؤتّق - إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
باحترافيّة



البيانات الضخمة وتنفيذ المهام الروتينية بسرعة ودقة، يمكن للإدارات تخفيف الأعباء  
عن الموظفين وتوجيههم نحو المهام الأكثر استراتيجية وإبداعية.



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



سندك  
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

f @ t

وراء كل طالب مميّز...  
فريق أكاديمي متّمّن، خدّماتنا تُؤمّن لتكون الأفضل،  
نقدّم لك خدمات أكاديمية باحتراافية عالية،  
يشرف علينا نخبة من المختصين، لنضمن لك التفوق بشهادة.

For more information  
+201093747551  
VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

نواصل مع المختصين الان  
[adkk.com](http://adkk.com)

لا تدع فرص



## - مفهوم الذكاء الاصطناعي

لقد تتوعدت مفاهيم الذكاء الاصطناعي، وبالتالي لابد من التطرق إلى مثل هذه التعريفات، ومن المهم الإشارة إلى أن الذكاء الاصطناعي من المفاهيم الحديثة في عالم التكنولوجيا والتقنيات الحديثة التي باتت موجودة في شتي المجالات، ومن أهم هذه التعريفات التي تناولت الذكاء الاصطناعي ما يلي:



ثم عرفت محمد (٢٠٢٠) الذكاء الاصطناعي على أنه " عملية محاكاة للذكاء البشري من خلال الكمبيوتر، أي يحاول تقليد سلوك البشر ونمط التفكير وآلية اتخاذ القرارات، وذلك من خلال دراسة السلوك البشري عبر عدد من التجارب والتصرفات،



ووضع الأفراد في مواقف سلوكية معينة ومراقبة أفعالهم ثم محاولة محاكاة طريقة التفكير" (ص.١٩٣).

كما أشار "اللين" (Allen, 2020) إلى الذكاء الاصطناعي بأنه: "قدرة الآلات على أداء المهام التي تتطلب عادة ذكاء بشريا"(P. 5).

كذلك عرف "شارما وبيروس" (Sharma & Biros, 2021) إلى الذكاء الاصطناعي بأنه: "نظرية وتطوير أنظمة الكمبيوتر القادرة على أداء المهام التي تتطلب عادة الذكاء البشري، مثل الإدراك البصري والتعرف على الكلام واتخاذ القرار والترجمة بين اللغات"(P. 2).



ليس هذه فقط؛ فعرف "سوسا وآخرون" (Sousa et al., 2021) الذكاء الاصطناعي بأنه: "قدرة الأجهزة أو الأنظمة على التفكير كبشر، وامتلاكهم القوة والمهارات اللازمة للتعلم والإدراك واتخاذ القرار بعقلانية وذكاء" (P. 489).

ومن جانب آخر عرفت محمد (٢٠٢١) الذكاء الاصطناعي على أنه "العلم الذي يجعل الآلات تفكر مثل البشر وهو فرع من فروع علوم الحاسوبات، فهو سلوك وخصائص تتسم بها البرامج الحاسوبية تجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية" (ص. ٥٧٣).



وبعبارة أخرى عرفت المطلق (٢٠٢٣) الذكاء الاصطناعي على أنه "وسيلة لإعداد الحاسوب أو الروبوت للتحكم فيه من خلال برنامج يفكر بذكاء بنفس طريقة تفكير البشر الأذكياء" (ص. ٢٤٠).

علاوة على ذلك عرف كل من رشي؛ أفرام (٢٠٢٣) الذكاء الاصطناعي على أنه "محاكاة لعمليات الذكاء البشري من خلال أجهزة الحاسوب، فهو برنامج كمبيوتر يمكنه اتخاذ قرارات وإجراءات متوازنة تزيد من فرصة تحقيق الأهداف المنشودة" (ص. ٤٣٣).

كما عرف مفتاح (٢٠٢٣) الذكاء الاصطناعي على أنه " العلم الذي تشرع من علوم الحاسوب الآلي، واهتم بمحاكاة الذكاء الإنساني في سرعة فهمه ومهاراته في أداء الأفعال" (ص. ٤٠٣).

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤوثق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
بااحترافية



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



وأضاف السليطي (٢٠٢٣) أن الذكاء الاصطناعي " هو الذكاء الذي تبديه الآلات والبرامج ليحاكي القدرات الذهنية البشرية مثل قدرة الإنسان على التعلم والاستنتاج، وإصدار ردود أفعال لم تبرمج على الآلات" (ص.١٦٣).

ومن زاوية أخرى أشار احمد (٢٠٢٤) إلى مفهوم الذكاء الاصطناعي على أنه " علم حديث نسبياً يهدف للابتكار واستحداث أنظمة الحاسوب الذكية التي تحاكي الذكاء الإنساني لتتمكن تلك الأنظمة من أداء المهام بسلوك يشبهه السلوك الإنساني في العديد من المجالات المختلفة" (ص.٦٥٢).



"وعرف كلا من رشيدة وعبد الوهاب (٢٠٢٤) الذكاء الاصطناعي على أنه أحد علوم الحاسوب التي تهدف إلى تطوير أنظمة يمكن من خلالها محاكاة الذكاء البشري والتكيير بطريقة تشبه البشر" (ص.٤٩)

وبالاتفاق مع التعريفات السابقة الذكر فإن الباحث يقوم بتعريف الذكاء الاصطناعي بأنه أحد مجالات علم الكمبيوتر التي تختص بحل المشكلات المعرفة التي تتعلق بالإنسان حيث يتم جمع عدد كبير من البيانات من مصادر متعددة مثل أجهزة الاستشعار.

#### - أهمية الذكاء الاصطناعي



يتميز الذكاء الاصطناعي بالكثير من الأهمية لما له من دور كبير في جميع الميادين، والآن لم يعد هناك من لم يستند على الذكاء الاصطناعي في أداء المهام حيث أن الذكاء الاصطناعي هو لغة العصر، وكان من الضروري في هذا الصدد معرفه أهمية الذكاء الاصطناعي والأدوار التي يقوم بها وأثر ذلك على تطور الأفراد والحياة بصفه عامة.

وتؤكد علي ذلك أشار كلاً من أوميهيا ومجميـم (Omequia & Mmejim, 2020) إلى أن الذكاء الاصطناعي له أهمية كبيرة في القرن ٢١؛ حيث يعتبر بمثابة التكنولوجيا الحديثة التي يتم استخدامها الآن في كل من المنازل والمنظمات المختلفة، كالمؤسسات المالية اليوم التي اتخذت أنظمة الذكاء الاصطناعي أساساً لها، و مجالات أخرى كدور القوى العاملة في خدمة العملاء و مجالات أخرى من صنع القرار، حتى



في المنازل يوجد الذكاء الاصطناعي في شكل آلات التنظيف والمكانس الكهربائية الروبوتية وغيرها، حيث يمكن للآلات الذكاء الاصطناعي أن تؤدي واجبات الإنسان بشكل مريح في جميع مجالات المجتمع اليوم تقريباً.

كما أشارت سعود (٢٠٢٣) إلى أهمية الذكاء الاصطناعي والتي وتمثل في المساهمة في الحفاظ على الخبرات البشرية المتراكمة، والمساهمة في تشخيص الأمراض، وتحديد الأدوية المناسبة لكل مريض، كما يساهم في تخفيف العديد من المخاطر والضغوطات عن الإنسان، ويساعد الذكاء الاصطناعي العديد من شرائح المجتمع المختلفة بما فيهم ذوي الاحتياجات الخاصة.



## إعداد الإطار النظري باحترافية

احجز الآن



علاوة على ذلك؛ للذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة وقد أكدت على هذه الأهمية (blkhl، ٢٠٢٢) وأوضح أسباب الاهتمام به في النقاط التالية:

١-إنشاء قاعدة بيانات معرفية منظمة: فيتم تخزين المعلومات؛ لكي يمكن العاملون في المؤسسة، وخاصة العاملين في الإدارة من الحصول على المعرفة التي لا تتوفر في الكتب.

٢-خزن المعلومات والمعرفة المرتبطة بالذكاء الاصطناعي: فيمكن للمؤسسات حفظ المعلومات الخاصة بهم وحمايتها من التسرب والضياع.

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تقوتك وإنضم إلى عملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي ٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



٣-إنشاء آلية لا تخضع للمشاعر البشرية: ويقصد من المشاعر البشرية القلق والارهاق، وخاصة عندما يتعلق الأمر بالإعمال المرهقة ذهنياً.

ومن زاوية أخرى للذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة في العديد من المجالات، وقد أكد احمد (٢٠٢٤) أن أهمية الذكاء الاصطناعي تكمن في الآتي:

- يساهم في رفع كفاية الأعمال الإدارية في المؤسسات التعليمية وتقليل الوقت والمجهود.
- معالجة مشكلة نقص الكوادر في بعض المجالات، ومساعدتهم في تطوير قدراتهم.



- تعزيز الإبداع والابتكار والحد من أوجه الاختلاف الاقتصادي والاجتماعي  
وغيره.

- الارتقاء بجودة التعليم وتحسين وصول الفئات المختلفة إلى مواد تعليمية عالية  
الجودة.

وبناءً على ذلك يتم ابراز أهمية الذكاء الاصطناعي، كما يرى الباحث والتي يتم عرضها في نقاط مختصرة كما يأتي:

- يعد أحد التقنيات المتطورة، والتي تساهم في التقدم التكنولوجي المتزايد.
- يعمل على اتاحة المزيد من الفرص التي تساعد على الابداع والابتكار.

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة شريك الأكاديمي المؤتوق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
باحترافيّة



- يعمل على رفع من مستوى الإنتاج والجودة في العمل.



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



**معنا تأكد أن العمل الخاص بك يتمتع ب:**

- كتابة أصلية خالية من الالتحال أو السرقة الأدبية.
- مراجعة معايير وضوابط البحث العلمي.
- تسليم نسخة مجانية من المراجع المستخدمة.
- خلو العمل من الأخطاء الإملائية والنحوية.
- القائم بالعمل مختص أكاديمي بتخصص الباحث.
- ضمان القيام بالتعديلات اللازمة.

اختر خبراء "ساندك" لضمان تميزك وتحقيق اهدافك.

For more information  
+201093747551  
VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

لا تدع فرصة أحلامك تذهب إلى غير مستحسن في إنجازها

٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



## - خصائص الذكاء الاصطناعي

تتعدد خصائص ومميزات الذكاء الاصطناعي والتي من خلالها يتضح أهمية ومزايا الذكاء الاصطناعي والتي تختلف من مجال إلى آخر ولاسيما في مجال التعليم حيث يتميز الذكاء الاصطناعي في المدارس بالعديد من الخصائص التي تساعده المؤسسات التعليمية على أداء الأعمال المنوطة بها بطريقه فعالة ومن أهم هذه الخصائص

محاكاة الذكاء البشري؛ حيث يسعى العلماء من خلال الذكاء الاصطناعي الوصول إلى أغوار الدماغ وأسرارها؛ لكي يتم تطوير الذكاء الاصطناعي (خليل؛ محمد. ٢٠٢١).



ومن ناحية أخرى أشار "نيكولينكو" (Nikolenko, 2022) إلى وجود بعض الخصائص للذكاء الاصطناعي والتي تتمثل في: أنه نموذج للتنمية يركز على الوسائل المبتكرة لاكتساب المعرفة والأدوات، ويعود محور للنشاط المعرفي والبحثي من حيث إمكانات المعلومات والتكنولوجيا الرقمية، هذا بالإضافة أنه يتتصف بإضافة القيمة والتأثير على المنتوجات وجعل لها قيمة في موقعها ومكانتها في النموذج العلمي والأيديولوجي، وأيضاً يصبح وجود الذكاء الاصطناعي ذا صلة ليس بسبب فعاليته، ولكن بسبب نشاطه.

وانطلاقاً مما سبق أكد كلاً من "أوميج ومليج" (Omechia & Mmejim, 2020) على وجود بعض الخصائص التي يتتصف بها الذكاء الاصطناعي مثل:



- القيام بعمل مرهق ومعقد قد يكافح البشر أو لا يستطيعون القيام به.
- إكمال المهمة بشكل أسرع من الإنسان.
- اكتشف الأشياء غير المستكشفة.
- تقليل الأخطاء والعيوب.
- المساعدة في الوصول إلى الوظائف البحثية في أي جزء من العالم بسهولة.

وقد حاول عبد الرحمن (٢٠٢٣) إضافة مجموعة من الخصائص الأخرى للذكاء الاصطناعي، وهي:

- تستخدم أسلوب مقارن للأسلوب البشري لمحاولة حل المشكلات المعقدة.
- تتعامل مع الافتراضيات بشكل دقيق ومتزامن.



- تعمل بمستوى علمي ثابت، وتسعى لمحاكاة الإنسان فكراً وأسلوباً
  - يتطلب بناؤها تمثيل كميات هائلة من المعارف الخاصة بمجال محدد.
  - إثارة أفكار جديدة تؤدي لابتكار، وغياب الشعور بالتعب والملل.
  - تقليل الاعتماد على الخبراء البشر، وتوفير نسخ عديدة من النظام تعوض عن الخبراء.
  - معالجة البيانات الرمزية غير الرقمية من خلال عمليات التحليل والمقارنة المنطقية.
  - وجود حل مُخصص لكل مشكلة، ولكل فئة متجانسة من المشاكل.
- وانطلاقاً مما سلف أضاف الشرقاوي (٢٠٢٣) أن الذكاء الاصطناعي يتميز بالعديد من الخصائص والمميزات، ومن أهمها ما يلي:
- لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تقوتك وإنضم إلى عملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



- إمكانية تمثيل المعرفة؛ ببرامج الذكاء الاصطناعي تستخدم هيكله خاصة لوصف المعرفة، وهذه الهيكلة تحتوي على الحقائق.
- استخدام الأسلوب التجريبي المتقائل؛ ببرامج الذكاء الاصطناعي تختار طريقة معينة للحل مع الاحتفاظ باحتمالية تغيير هذه الطريقة.
- قابلية التعامل مع المعلومات الناقصة؛ تستطيع ببرامج الذكاء الاصطناعي إيجاد بعض الحلول حتى في حالة قلة المعلومات.
- القدرة على التعلم؛ حيث تتسم تقنيات الذكاء الاصطناعي بقدرتها على التعلم وذلك من خلال الخبرات والممارسات السابقة.



- قابلية الاستدلال؛ ويقصد به القدرة على استبطاط الحلول الممكنة للمشكلة من واقع المعطيات والخبرات السابقة، فهذه القابلية تتحقق باستخدام أجهزة الحاسوب الذي سيقوم ب تخزين الحلول الممكنة.

كما أنه في الأساس يوجد مجموعه من الخصائص المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتي اوضحها أحمد (٢٠٢٤) وتمثل في الاتي:

- استعمال الأسلوب التجاريبي المتقائل، وتقليل الاعتماد على الخبراء البشر.
- القدرة على التعلم من خلال التجارب السابقة، وإمكانية تمثيل المعرفة.
- تهدف لمحاكاة الإنسان فكراً وأسلوباً، وقابلية التعامل مع المعلومات المحدودة.



وهكذا أضافت سابق (٢٠٢٤) مجموعة من الخصائص الأخرى للذكاء الاصطناعي، وهي:

- الاستقلال الوظيفي: حيث يتميز بالاستقلالية والحرية في تأدية المهام ولا يحتاج إلى الأشراف البشري المباشر، وهذه الاستقلالية مستمرة التطور مع الزمن.
- صعوبة التنبؤ: حيث يصعب التنبؤ بأفعال وتصرف التطبيقات؛ وذلك بسبب التفكير التلقائي للعديد من القرارات تبعاً للبيانات المحيطة.
- قدرته الفائقة في التعلم واكتساب الخبرات، واتخاذ القرارات للوصول للأهداف المنشودة.
- تتمتع بالعديد من مهارات الاستبطاط والتكيف مع البيئة المحيطة.

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة شريك الأكاديمي المؤوثق- إبدا الآن مع سندك إعداد الإطار  
باحترافيه النظري



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تقوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com



ومن الجدير باللحظة كما يرى الباحث أن أهم خصائص الذكاء الاصطناعي تتضح في النقاط التالية:

١. القدرة على التعلم من البيانات والتكيف مع البيئات المتغيرة، مما يمكنها من تحسين أدائها باستمرار.
٢. التنبؤ بالأحداث المستقبلية والاستنتاج من البيانات المتاحة.
٣. معالجة كميات هائلة من البيانات وإنجاز المهام بسرعة وكفاءة عالية.
٤. تتميز بدرجة عالية من الدقة والموضوعية في تحليل المعلومات وصنع القرارات.
٥. تظهر قدرات إبداعية وابتكارية في إنشاء أفكار وحلول جديدة.



٦. تتميز بالمرونة والقدرة على التكيف مع متطلبات مختلفة وبيئات متنوعة.

#### - أنواع الذكاء الاصطناعي

عقب مطالعة الباحث للأدبيات العربية والأجنبية وجد أنه يوجد الكثير من أنواع الذكاء الاصطناعي وكلاً منه له ما يميزه عن غيره وله دوره وأهميته؛ لذا كان من الجيد عرض لأنواع الذكاء الاصطناعي وفقاً للأدبيات العربية مثل دراسة (عبد الرحمن، ٢٠٢٣) ودراسة (توفيق ومحمد، ٢٠٢٣) ودراسة (محارب، ٢٠٢٣) ودراسة والأدبيات الأجنبية مثل دراسة (Sharma, 2023) ودراسة (Reddy, 2020) ودراسة (Dolanay, 2023) بهدف تبيان الفرق بينهم

في التالي:



## الذكاء الاصطناعي الفائق

يُعد الذكاء الاصطناعي الفائق من أعلى أنواع الذكاء، فهو ذكاء افتراضي ليس له وجود حاليًّا، فهذا النوع يتفوق على ذكاء الإنسان سواء من حيث القدرة على أداء المهام، أو التعلم والتواصل، والتطوير وتحطيط وإصدار الأحكام ( توفيق؛ محمد. ٢٠٢٣)، كما أكد على ذلك عبد الرحمن (٢٠٢٣) فهو نموذج لا يزال تحت التجربة، ويسعى لمحاكاة الإنسان، ومن هنا يمكن أن نميز بين نمطين اساسيين، الأول: يحاول فهم الأفكار البشرية والانفعالات التي يمكن أن تؤثر على سلوك البشر، أما الثاني فهو نموذج لنظرية العقل، فمن خلال هذه النماذج يمكن التعبير عن حالتها الداخلية، والتنبؤ بمشاعر الآخرين والقدرة على التفاعل معهم، ومن المتوقع أن تكون هي الجيل القادم من الآلات فائقة الذكاء.



ويشير "الذكاء الفائق" إلى فكرة أن التقدم الهائل في الذكاء الاصطناعي، فقد يؤدي يوما ما إلى خلق آلية متفوقة إلى حد كبير على البشر في قدرات التفكير واتخاذ القرار، فالذكاء الاصطناعي الفائق لديه القدرة على أداء المهام التي يستحيل على العقل البشري التفكير فيها أو القيام بها (Reddy, 2020).

### الذكاء الاصطناعي الضعيف

كما أشار محارب (٢٠٢٣) إلى أن الذكاء الضعيف هو من أبسط اشكال الذكاء الاصطناعي، ويتم برمجته للقيام بوظائف محددة في بيئه ما، ويعتبر تصرفه رد فعل على موقف محدد، ولا يمكن له العمل إلا في ظروف البيئة الخاصة به، مثل "الروبوت ديب بلو" الذي ابتكرته شركة IBM، ولعب شطرنج مع بطل العالم "غاري



كاسباروف" وهزمها، وأضاف عبد الرحمن (٢٠٢٣) أنه من أبسط أشكال الذكاء الاصطناعي، حيث يتم برمجته للقيام بوظائف محددة داخل بيئه معينة، ويعتبر تصرفه رد فعل على موقف محدد في بيئه معينة، ولا يمكنه العمل إلا في البيئة الخاصة به.

ومن هذا المنطلق الذكاء الاصطناعي الضيق، غالباً ما يسمى الذكاء الاصطناعي الضيق يشار إلى الأنظمة التي تم تصميمها للقيام بمهام محددة بكفاءة، وتتحقق هذه الأنظمة في مجال معين ولكنها تقصر إلى الذكاء العام، كالمساعدون الصوتيون مثل Siri و Alexa، وكذلك خوارزميات التوصية التي تستخدمها المنصات عبر الإنترنت والمركبات المستقلة (Sharma, 2023)، كما يمثل الذكاء الاصطناعي الضيق منتج أو خدمة أو عملية تجارية تستخدم لمهمة محددة في نطاق ضيق، وهي



موجة نحو الأعمال، وهذا هو نوع الذكاء الاصطناعي هو الموجود اليوم (Dolanay, 2023).

#### • الذكاء الاصطناعي العام

يندرج الذكاء العام في قائمة أبرز أنواع الذكاء الاصطناعي، حيث يمكن أداء المهام المعرفية بنفس مستوى الدقة الذي يتميز بها العقل البشري (يوسف، ٢٠٢٤)، حيث فسر دولاني (Dolanay, 2023) بأن الذكاء الاصطناعي القوي يعد الآلة التي يمكن أن تصل إلى الذكاء العام البشري، فلا يوجد ذكاء اصطناعي تم إنتاجه على هذا المستوى حتى الآن، ويرى الخبراء أن هذا لن يكون ممكنا في المستقبل القريب.



وبالتالي أضاف كل من عبد الرحيم؛ حساني (٢٠٢٢) أن تلك الأنواع تمثل أجايالاً للذكاء الاصطناعي حيث أنها تتراوح بين ردة الفعل البسيط وبين الإدراك والتفاعل الذاتي، وقد تم الاستفادة من نوعي الذكاء الاصطناعي (الضعيف والفائق) من خلال اتراح مجموعة من التطبيقات التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية، والتي كان يغلب عليها النتائج الإيجابية التي ترتب عليها العديد من الفوائد في البيئة التعليمية كل بداية من الطلاب إلى جميع أعضاء هيئة التدريس.

حيث يمثل الذكاء الاصطناعي العام أن يصل الذكاء إلى مستوى ذكاء الإنسان ثم يتجاوزه، مما يعني أن لديه القدرة على التفكير والتخطيط وحل المشكلات والتفكير .(Strelkova, 2017)



وفي واقع الأمر أشار "شارما وبيوس" (Sharma & Biros, 2021) إلى أهمية الذكاء الاصطناعي والتي تعددت أنواعه في:

- التعلم الآلي وخوارزميات الكمبيوتر التي تسمح لبرامج الكمبيوتر بالتحسين التلقائي من خلال التجربة.
- التعلم العميق وهو فئة من تقنيات التعلم الآلي التي تستغل العديد من طبقات معالجة المعلومات غير الخطية.
- التعلم المُعزز وهو إطار عمل يحول تركيز التعلم الآلي من التعرف على الأنماط إلى اتخاذ القرارات قائمة على التجربة.
- إنترنت الأشياء وهو اتصال الأشياء المادية المجهزة بأجهزة استشعار ومشغلات بالإنترنت عبر تقنيات اتصالات البيانات.



- الروبوتات حيث تهتم بكيفية تدريب الروبوت على التفاعل مع العالم من حوله بطرق قابلة للتعلم ويمكن التنبؤ بها، وكيفية التفاعل مع الناس.
- رؤية الحاسوبية من وجهة نظر العلوم البيولوجية تهدف رؤية الحاسوب إلى التوصل إلى نماذج حسابية للنظام البصري البشري، ومن وجهة النظر الهندسية تهدف رؤية الحاسوب إلى بناء أنظمة مستقلة يمكنها أداء بعض المهام التي يمكن أن يؤديها النظام البصري البشري.
- البرمجة اللغوية العصبية، وقدرة أجهزة الكمبيوتر على تفهم اللغة البشرية وتفسرها والتلاعب بها.

وتقسيراً لذلك هناك العديد من أنواع الذكاء الاصطناعي التي تم تطويرها حتى الآن،  
ويمكن تصنيفها على النحو التالي:



- الذكاء الاصطناعي الضيق (Narrow AI)؛ هذا النوع مصمم لأداء مهام محددة بكفاءة عالية، مثل التعرف على الوجوه، والترجمة بين اللغات، والفوز بألعاب الشطرنج.
- الذكاء الاصطناعي العام (General AI)؛ هذا النوع من الذكاء الاصطناعي يتمتع بقدرة عامة على التفكير والتعلم والتكييف مثل البشر، ويعودي مجموعة واسعة من المهام المعقدة دون الحاجة إلى برمجة خاصة لكل مهمة.
- الذكاء الاصطناعي الفائق (Superintelligent AI)؛ هذا النوع يتجاوز قدرات البشر في جميع المجالات المعرفية والإبداعية، كما يصمم بشكل مستقل ويتطور من القدرات بمعدل كبير.
- **أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي**



أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي هي مجموعة المبادئ والإرشادات التي تسعى إلى ضمان تطوير واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة وأخلاقية، وتكسب هذه الأخلاقيات أهمية كبيرة مع التقدم السريع في هذا المجال والمخاوف المتزايدة بشأن الآثار المحتملة للذكاء الاصطناعي على الأفراد والمجتمعات.

كما تعدّ أخلاقيات الذكاء الاصطناعي أو أخلاقيات الآلة مجال ناشئ ومتعدد التخصصات يهتم بمعالجة القضايا الأخلاقية للذكاء الاصطناعي، فتتضمن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي درس النظريات الأخلاقية والمبادئ التوجيهية والسياسات والمبادئ والقواعد واللوائح، حيث يوجد خمسة مبادئ أخلاقية مهمة: الشفافية والإنصاف والعدالة والمسؤولية وعدم الأذى والخصوصية (Huang et al., 2022).



وفي نفس الصدد أشار "يو وآخرون" (Yu et al., 2018) إلى وجود بعض المبادئ الأخلاقية التي يجب على الجميع اتباعها وهي:

١. عدم انتهاك الاستقلالية الشخصية للناس، حيث يجب أن يكونوا قادرين على الحفاظ على إرادتهم الحرة عند التفاعل مع التكنولوجيا.
٢. يجب أن تقوّى الفوائد التي تسبّبها التكنولوجيا المخاطر الخاصة بها.
٣. يجب توزيع الفوائد والمخاطر بشكل عادل بين المستخدمين، فلا ينبغي التمييز بين الأشخاص على أساس خلفياتهم الشخصية مثل العرق والجنس والدين.

كما يوجد مجموعة من المبادئ الأخلاقية التي تتعلق باستخدام الذكاء الاصطناعي، وقد أشارت يوسف (٢٠٢٤) على أهم هذه الأخلاقيات، وتمثل في الآتي:



- **العدالة:** حيث ينبغي أن تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي متاحة للجميع، وألا يحتكر لفئة ما، ويجب أن تكون القرارات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي عادلة ومنصفة.
- **المساءلة:** يجب التصرف بنزاهة وتحديد إسناد المسؤولية والالتزام القانوني، والتأكد على الحاجة إلى الإبلاغ عن الضرر؛ وإدخال الأخلاق في تعليم العلوم والتكنولوجيا، وتحديد جهات مسؤولة عن سلوكيات وقرارات الذكاء الاصطناعي.
- **الشفافية:** هي من أهم أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي؛ حيث تشير إلى قابلية الشرح والتفسير والفهم والتواصل والإفصاح، والعديد من المواقف الأخلاقية المختلفة.



- **الخصوصية:** حيث ينبغي على أجهزة الذكاء الاصطناعي احترام الخصوصية، ومحاولة عدم نشر المراقبة وغيرها بطريقة قد تنهك الخصوصية والكرامة الإنسانية.
- **القابلية للشرح والتفسير:** حيث ينبغي على مؤسسات تشغيل الذكاء الاصطناعي مراعاة اطلاع الأشخاص بلغة مفهومه على معلومات حول البيانات الذي يتلقاها النظام وأنواع الخوارزميات.
- **الإحكام التقني:** أي وضع خطة لمعرفة مدى الخطورة التي قد تتعرض لها الفرد أو أي طرف آخر نتيجة لسوء استخدام التكنولوجيا.

وفي هذا المحور يجب التطرق إلى أهم المبادئ الأخلاقية للذكاء الاصطناعي فيما يأتي:



- تكون عمليات اتخاذ القرار في نظم الذكاء الاصطناعي شفافة وقابلة للمساءلة،  
بحيث يمكن تفسير وتبرير نتائجها.
- احترام خصوصية الأفراد وحماية البيانات الشخصية المستخدمة في نظم الذكاء  
الاصطناعي.
- سلامة وأمان نظم الذكاء الاصطناعي وتقليل المخاطر المحتملة على الأفراد  
والمجتمع.
- مراقبة وإشراف على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، لا سيما في  
المجالات الحساسة كالرعاية الصحية والعدالة الجنائية.
- تحديد المسؤوليات والمساءلة في حال حدوث أضرار أو نتائج سلبية من استخدام  
تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤتّق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
باحترافيّة



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



ضياع الأفكار؟ صعوبة في البدء؟  
دعنا نساعدك في كل خطوة.  
من العنوان حتى التوصيات...  
نراهنك في كل مراحل البحث  
مع "سندك"، أبدا رسالتك بشفقة...  
فريقنا الأكاديمي هنا لدعمك دائمًا.





## - إيجابيات الذكاء الاصطناعي

يوجد المزيد من الإيجابيات التي تميز بها تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي تقوم بدورها في تحقيق أهداف الذكاء الاصطناعي كما تساعد على تحقيق التقدم والتطور ومن أهم هذه الإيجابيات ما يتم توضيحه



للذكاء الاصطناعي العديد من الإيجابيات؛ حيث أنها تؤدي العديد من الوظائف المعقّدة المرتبطة بالتقدير البشري، حيث تجلّى أهميتها في أن آلياته وتطبيقاته تعمل على تحسين أداء المؤسسات وإنجازاتها من خلال المهام التي تتطلّب القوّة البشريّة، كما يمكن لتطبيقات الذكاء الاصطناعي فهم البيانات على نطاقٍ واسعٍ لا يمكن لأي إنسان إنجازه، وتزيد من الاعتماد على التنبؤات لإنهاء المهام المعقّدة، وتمكّن المؤسسات من إنشاء خوارزميات الذكاء الاصطناعي وتدريبها، كما يمكن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل المعلومات المهمة من مجموعة كبيرة من البيانات لتحسين الجدولة (المهدي، ٢٠٢١).

فضلاً عن ذلك يمتلك الذكاء الاصطناعي الكثير من الإيجابيات والمزايا التي يجعله أول اختيار لكثير من المنظمات؛ حيث يعمل الذكاء الاصطناعي على تحسين حياة



الناس في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك منازلهم والرعاية الصحية والتعليم والتوظيف والترفيه والسلامة والنقل، كما يوفر الذكاء الاصطناعي للشركات فرضا غير مسبوقة لتصميم المنتجات الذكية وابتكار عروض خدمات جديدة وابتكار نماذج أعمال جديدة وأشكال تنظيمية، حيث تتمتع الأشكال المعاصرة من الذكاء الاصطناعي بقدرة متزايدة على التصرف بمفرداتها دون تدخل بشري (Berente et al., 2021)

وتفسيرا لذلك أضافت سابق (٢٠٢٤) مجموعة من الإيجابيات التي تدعي للاستخدام الذكاء الاصطناعي، وتمثل تلك الإيجابيات في التالي:



- يقدم الاستشارات القانونية، ويجسد التعليم التفاعلي، ويُستخدم في المجالات الأمنية والعسكرية.
  - يخفف على الإنسان المشاق والأعمال الخطرة.
  - إتاحة الخدمات بتكلفة رخيصة وحفظ الامن، كما إنها تتيح آليات وحلول لمواجهة الجرائم الإلكترونية، وتتوفر مناصب للشغل.
  - تخزين المعلومات للمؤسسات، وحمياتها من التسرب والضياع.
- وبالتالي؛ إن أهم إيجابيات الذكاء الاصطناعي تتركز حول النقاط التالية والتي حددها الباحث في العناصر التالية:



- الذكاء الاصطناعي يقوم بمهام روتينية وتكرارية بشكل أسرع وأكثر دقة من البشر، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة في العديد من المجالات.
- القدرة على تحليل كميات هائلة من البيانات والمعلومات بسرعة كبيرة، مما يمكنها من اتخاذ قرارات أكثر دقة وموضوعية وتقديم حلول للمشكلات بشكل أفضل.
- يُساعد الذكاء الاصطناعي على الاستكشاف في المجالات العلمية والبحثية مما يساعد على اكتشاف أنماط جديدة ووصول إلى حلول وابتكارات مبتكرة.

### الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي



تعددت الأسس النظرية التي تدور حول الذكاء الاصطناعي كما يوجد الكثير من النظريات التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي وبالتالي اختلفت التفسيرات النظرية حول ماهية الذكاء الاصطناعي ومن هنا يتم تفسير لاهم هذه التفسيرات والتي تمثلت في نظرية التعلم العميق ونظرية الارتباطية ونظرية التعلم بالاكتشاف

**نظرية التعلم العميق:** تشير إلى التعلم الذي يساعد الطلاب على فهم واستيعاب المعرفة التي تم تعلمها وتطبيقها من خلال القياس وتطوير القدرات على التفكير حيث دعت نظرية العقل إلى الفهم النشط والمشاركة والنقاش لعمليات التعلم بالإضافة إلى المشاركة العميقه للتفكير المتقدم والتركيز على نتائج التعلم والتعلم العميق معترف به للغاية من قبل خبراء التعليم وأدى إلى إصلاح وتطوير طرق التدريس في جميع أنحاء العالم؛



حيث تتماشي نظرية التعلم العميق مع وضع التنمية في العالم واحتياجات إصلاح المناهج الدراسية (الحموي، ٢٠٢٤).

**النظرية الارتباطية:** يشير التعلم عند ثورنديك الى انه عملية تشكل ارتباطات بين المثير والاستجابة وتقوم هذه النظرية بان التعلم عند الانسان لابد أن يتاثر بمثير ثم ينتهي باستجابة لهذا المثير كما ان قانون الأثر من اهم قوانين هذه النظرية مع الإشارة الى إمكانية تطبيق النظرية الارتباطية في التعلم (الغامدي، ٢٠١٩).

**نظرية التعلم بالاكتشاف:** يرى بروнер أن الطلبة المتعلمين الصغار يتعلمون بطريقة العلماء بالتجريب والسؤال والاكتشاف، وأكد على أن النظرية لها العديد من المميزات، وهي: (خضير؛ وخلف، ٢٠١٥)



- التعلم بالاكتشاف يزيد من قدرة ذاكرة الطالب على الاحتفاظ.
- التعلم بالاكتشاف يزيد من القدرة العقلية من خلال تزويد الطالب بالمعلومات التي ستساعده في حل المشكلات.
- التعلم الاكتشافي يؤكد على الدوافع الداخلية أكثر من الخارجية.
- يساهم في زيادة مهارة النشاط في الشروع للعمل، وزيادة مهارة الاكتشاف.

وتشير نظرية التعلم بالاكتشاف إلى التعلم الذي يحدث عند مواجهة المتعلم لمشكلة ما مع إتاحة الفرصة له لتنظيم معلوماته والتفكير في العلاقات التي تربط بين مكوناتها؛ لاكتشاف طريقة مُثلى لحلها، وفي هذه الحالة لا يعطي المتعلم حلولاً كاملة للموقف، وغُنماً يكتشفها بنفسه من خلال إدراك العلاقات التي تربط بين معطيات ذلك



الموقف، وهذا الامر يساهم في تطوير معرفته لتلاءم مع المعارف الجديدة (بنين، ٢٠٢٢، ص. ٤٦).





شكل رقم (١) يوضح الأسس النظرية المُفسّرة للذكاء الاصطناعي (المصدر: إعداد الباحث).

ومما سبق يتضح أن التفسير النظري للذكاء الاصطناعي يتم من خلال تفسير عدد من النظريات التي تناولت موضوع التعلم ومنها نظرية التعلم العميق والتي تهتم بالفهم النشط والمشاركة والنقد لعملية التعلم بالإضافة إلى المشاركة العميقه للتفكير المتقدم والتركيز على نتائج التعلم، أما نظرية الارتباطية لثورنديك والتي تهتم بالتعلم من خلال الارتباط بين وجود مثير ولاستجابة المتعلقة به، وأيضاً نظرية التعلم بالاكتشاف والتي أوضحت أن التعلم يتم من خلال تعرض الفرد لمشكله ما ومن خلال التنظيم والتفكير يتم اكتشاف الحل المناسب .

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤتّق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
بااحترافية



المساعدة في  
إعداد الإطار النظري

FOLLOW US

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



## دور الذكاء الاصطناعي في دعم التحول الرقمي

يلعب الذكاء الاصطناعي (AI) دوراً محورياً في دعم وتعزيز عمليات التحول الرقمي،  
ويمكن تلخيص هذا الدور في النقاط التالية:

التحول الرقمي هو عملية استخدام للتكنولوجيا الرقمية؛ بهدف تحسين الأعمال والخدمات، وزيادة الكفاءات والمنافسة في عالم متغير باستمرار، والتحول الرقمي لا يقتصر فقط على الجانب التقني، بل يتطلب تغيير النظرة والممارسة في مجال العمل، من خلال الاعتماد على تقنيات رقمية لإنتاج خدمات ومنتجات ذات قيمة، ويحتوي التحول الرقمي على العديد من الأدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي التي يمكن للغدارة



الاعتماد عليها لتحقيق الأهداف المنشودة، والذكاء الاصطناعي له دور كبير في دعم التحول الرقمي، حيث يساهم في: (عبد الكريم، ٢٠٢٤)

- تحسين تجربة العميل.
- تحسين كفاءة وإنتاجية العمليات الداخلية.
- تعزيز التعاون بين الموظفين والشركاء والموردين.

وفي غضون ذلك إن امتلاك مؤسسات التحول الرقمي لقدرات الذكاء الاصطناعي يُعد من أهم عوامل نجاحها في خلق قيمة إضافية وتحسين التنافسية على المدى الطويل ويرجع ذلك إلى العديد من الأمور والتي تشير إليها الباحثة كما يلي: تحسين



عمليات اتخاذ القرارات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز  
الابتكار والتطوير، وتحسين المرونة والتكييف.

اطار نظري لرسالتك يفوق توقعاتك  
استفد من خدمتنا الان



لماذا سندك اختيارك الأهم؟  
والأفضل في مشوارك الأكاديمي؟

نقدم لك الدعم خطوة بخطوة لضمان حصولك على درجة العلمية بأعلى جودة.

لدينا متخصصون في مجالات متعددة لتلبية احتياجاتك الأكademie.

مع التزامنا بتقديم خدمات عالية الجودة ودعم مستمر على مدار الساعة.

For more information  
+201093747551

اطلب الخدمة الان

VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

لا تدع فرصة



استعن بالخبراء في الدراسات السابقة

وتواصل معانا



للاستشارات الأكاديمية والترجمة

ثانياً: الدراسات السابقة حول الذكاء الاصطناعي.

يشتمل هذا الجزء على الدراسات والبحوث العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع الدراسة والتي تم الاطلاع عليها، وذلك بهدف الاستفادة منها في توضيح الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية وتحديد منهجها. هذا فضلاً عن معرفة أهم ما توصلت إليه من

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عائلتنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



نتائج قد تفيد في بناء الدراسة الحالية، وتأصيل إطارها النظري، وأخيراً إبراز موقع الدراسة الحالية بالنسبة للدراسات السابقة، وما يمكن أن تسهم به في هذا المجال وفي تلك المرحلة.

هدفت دراسة عمر وعبابنه (٢٠٢٤) إلى التعرف على درجة توظيف مديرى المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي؛ والكشف عن فروق دالة إحصائياً في درجة توظيف مديرى المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي)، وقد تكون مجتمع الدراسة من مديرى المدارس والمعلمين في لواء بني عبيد بمحافظة إربد، واستعملت عينة الدراسة على (٤١٣) مدير ومعلم بالأردن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسّي، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توظيف مديرى



المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي جاءت متوسطة، وقد جاءت المجالات وفقاً لترتيب الآتي: مجال المعلّمون، ومجال العمليّة الإداريّة، ومجال الطلبة؛ وجود فروق دالة إحصائياً في درجة توظيف مديرى المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي) لصالح الإناث، ولمديرى المدارس، ولصالح حملة شهادة البكالوريوس والدكتوراه، ولمن خبرتهم تقل عن خمس سنوات.



كما هدفت دراسة عوادة (٢٠٢٣) إلى التعرف على درجة امتلاك مديري المدارس لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية الإدارية؛ والكشف عن فروق دالة إحصائياً في تقديرات مديري المدارس لدورهم في توظيف الذكاء

هل تبحث عن طريقة ذكية لتجاوز فوضى الدراسات السابقة؟  
خدمة سندك لتلخيص الدراسات السابقة  
تمتحن المفاتيح الذهبية  
لفهم أعمق، وبحث أقوى!

تواصل معنا الآن

For more information  
+201093747551  
VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

f i t



الاصطناعي في العملية الإدارية تعزى لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وقد تكون مجتمع الدراسة من المديرين والمديريات العاملين في المدارس الحكومية داخل الخط الأحمر، واشتملت عينة الدراسة على (٧٢) مدير، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة لدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة امتلاك مدير المدارس لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية الإدارية جاءت بدرجة كبيرة، وقد جاءت المجالات بالترتيب الآتي: (مجال كفاءة النظم الإدارية، ويليه مجال دافعية المديرين لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ويليهما في الرتبة الأخيرة مجال البنية التحتية والدعم)؛ عدم وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات مدير المدارس لدورهم في توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية الإدارية تعزى لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).



وقد هدفت دراسة العيابان وأآل قيس (٢٠٢٣) إلى التعرف على مستوى امتلاك معلمات المرحلة الثانوية في مدينة أبها لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظرهن؛ والتعرف على أثر توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي في المرحلة الثانوية بمدينة أبها على جودة الخدمات التعليمية؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تقوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



بين متوسط درجات المعلمات لدرجة امتلاك توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي وأثره على مستوى جودة الخدمات التعليمية تعزى لمتغير ( التخصص ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة ) ، وقد تكون مجتمع الدراسة من معلمات المدارس الثانوية بمدينة أبها بالالمملكة العربية السعودية، واشتملت عينة الدراسة على (١٢٤) معلمة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى جاء مستوى امتلاك معلمات المرحلة الثانوية في مدينة أبها لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظرهن بدرجة كبيرة، فجاءت المجالات بالترتيب الآتي: (مجال تنفيذ الدرس، ثم مجال التقييم، وأخيراً مجال التخطيط)، كما تبين وجود تأثير إيجابي لتوظيف مهارات الذكاء الاصطناعي في المرحلة الثانوية بمدينة أبها على جودة الخدمات التعليمية، فيما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط



درجات المعلمات لدرجة امتلاك توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي وأثره على مستوى جودة الخدمات التعليمية تعزى لمتغير (التخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

أكبر عدد من الدراسات المرتبطة ببحثك

اتصل الان

وجاءت دراسة "إيجوكوي" (gbokwe, 2023) إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارات التعليمية في ولاية أنامبرا ، وقد تبنت الدراسة المنهج الوثائقى القائم على مراجعة الأدبيات التي تتعلق بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة التعليمية في أنامبرا، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها:



أن الذكاء الاصطناعي لديه قدرة هائلة على تحسين الإدارة التعليمية حيث يمكن أن تقوم أنظمة الذكاء الاصطناعي بآلية المهام الروتينية، مثل التصنيف والجدولة وحفظ السجلات، كما ساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل كميات كبيرة من بيانات الطلاب، مثل درجات التقييم وأنماط السلوك وذلك من أجل تحديد المجالات التي قد يعاني فيها الطلاب من قصور وتقديم تدخلات مفيدة مما يزيد من ناتج التعلم لهم، كما تبيّن وجود العديد من القيود التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة التعليمية افتقار المؤسسات التعليمية إلى الموارد الازمة لتوفير التدريب والدعم للمعلمين والإداريين لتعلم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعال، وصعوبة فهم خوارزميات الذكاء الاصطناعي مما يجعل من الصعب على مديرى التعليم تقييم فعاليتها وتحديد الأخطاء أو التحيزات المحتملة، كما توجد صعوبة في الحفاظ على



أمن البيانات لإمكانية التعرض لهجمات الكترونية، ويمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة المهام الإدارية، مما قد يؤدي إلى فقدان الوظائف للمعلمين والإداريين .





سندك  
حيث يبدأ الإنجاز الأكاديمي بثقة  
التي كل باحث يسعى للتميز.  
نحن لا نكتب عن المعرفة،  
بل نصنع طريقها معك!  
في سندك، نقدم لك الدعم العلمي المتكامل  
لتختصر المسافة، وتجز رسالتك بأعلى جودة.

For more information  
+20109374551

VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

لاتدع رحلتك علمي بغير مرجع موثق في بيتك و بيتك



وهدفت دراسة المريخي (٢٠٢٣) إلى التعرف على مستوى الأداء الإداري لدى مديرات المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظرهن ؛ والتعرف على مستوى توافر متطلبات الذكاء الاصطناعي في المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر مديرات المدارس ؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديرات المدرسة لواقع الأداء الإداري ومتطلبات الذكاء الاصطناعي لدى مديرات المدارس الثانوية تعزى لمتغير (التخصص، ونوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ) ؛ والكشف عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات الذكاء



الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمديرات المدارس الثانوية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات مدارس المرحلة الثانوية الحكومية والأهلية بمحافظة حفر الباطن، واشتملت عينة الدراسة على (٤٩) مدربة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوبيه المسحي والارتباطي، كما استعانت بالاستبانة كأداة لدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى جاء مستوى الأداء الإداري لدى مديرات المدارس الثانوية بدرجة عالية، فجاءت الأبعاد بالترتيب الآتي: ( بعد الاتصال والتواصل، يليه بعد التوجيه والرقابة، ثم بعد صناعة القرار، وأخيراً بعد التخطيط والتنظيم )، فيما جاء مستوى توافر متطلبات الذكاء الاصطناعي في المدارس الثانوية بدرجة متوسطة، فجاءت المتطلبات بالترتيب الآتي: ( المتطلبات التشريعية، يليها المتطلبات البشرية، ثم المتطلبات المادية، وأخيراً المتطلبات الفنية )، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات



استجابات مديرات المدرسة لواقع الأداء الإداري ومتطلبات الذكاء الاصطناعي لدى مديرات المدارس الثانوية تعزى لمتغير ( التخصص ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة ) ، بينما تبين وجود فروق في بُعد متطلبات الذكاء الاصطناعي ( التخطيط والتنظيم ) تعزى لمتغير نوع المدرسة لصالح المديرات في المدارس الأهلية ، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمديرات .



وجاءت دراسة السردية (٢٠٢٢) إلى التعرف على مستوى استخدام مديرى مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المعلمين ؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس درجة استخدام مديرى مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير ( الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي ) ؛ والتعرف على مستوى جودة اتخاذ القرارات الإدارية لمديرى مدارس محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين؛ والكشف عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة استخدام مديرى مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمى مدارس محافظة المفرق والبالغ عددهم (٧٩٩٠)، واشتملت عينة الدراسة على (٣٦٥) معلماً ومعلمة منقسمين إلى (٢١٥) ذكر و(١٥٠) أنثى، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي



الارتباطي كمنهج للدراسة، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: جاء مستوى استخدام مديرى مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المعلمين بدرجة عامة متوسطة بمتوسط حسابي (٣٤٤)، حيث جاءت في الرتبة الأولى عبارة ( يستخدم مدير المدرسة النظام لحفظ على سرية المعلومات )، بينما جاءت في الرتبة الأولى عبارة ( يستخدم مدير المدرسة برامج الذكاء الاصطناعي لتقليل الوقت والجهد البشري ) ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( ٠٠٥ ) على مقاييس درجة استخدام مديرى مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير ( الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي )، وجاء مستوى جودة اتخاذ القرارات الإدارية لمديرى مدارس محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين بدرجة عامة متوسطة بمتوسط حسابي



(٤٧.٣)، حيث جاءت في الرتبة الأولى عبارة ( يحدد مدير المدرسة المشكلات التي تواجه المدرسة ويعمل على تحليلها )، بينما جاءت في الرتبة الأخيرة عبارة ( يتتجنب مدير المدرسة اتخاذ القرارات عندما يكون منفعلاً )، كما تبين وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $a_{0,05} \geq$ ) بين درجة استخدام مدير مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية .





وهدفت دراسة "جايكايو وسنتاوان ويافو" (Jaikaew, Suntawan & Yafu, )  
إلى البحث عن تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الكفاءة  
الإدارية لمديري المدارس الثانوية في تايلاند، والكشف عن متطلبات تطبيق الذكاء  
الاصطناعي في إدارة المدارس الثانوية في تايلاند، وقد تكون مجتمع الدراسة من  
(٤٥٠) مدير ونائب مدير في (٤٥) من المدارس الدولية في تايلاند، بينما اشتملت  
عينة الدراسة على (٤٥) مدير ونائب مدير مدرسة، وقد تبنت الدراسة المنهج  
الاستكشافي، كما استعانت بالمقابلة والاستبانة وتحليل الوثائق كأدوات للدراسة، وقد  
توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: وجود فعالية لتطبيق الذكاء  
الاصطناعي في زيادة الكفاءة الإدارية لمديري المدارس وذلك من خلال دور تطبيقات  
الذكاء الاصطناعي في زيادة قدرة مدير المدارس على إدارة الموارد والموظفين



وتحطيط الأهداف وتنفيذها وإدارة الميزانية وإدارة التعليم والحفاظ على انصباط الهيكل الإداري في المدرسة، كما بينت الدراسة وجود العديد من المتطلبات الازمة لدمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المدرسة منها الأعداد والتدريب الجيد للمديرين والموظفين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير البنية التحتية للمدارس من خلال توفير الاتصال بالأنترنت وأجهزة الحاسوب وغيرها من أدوات التكنولوجيا، وجود الخبراء لمساهمة في تسهيل الانتقال للرقمنة في العملية التعليمية .

واستهدفت دراسة **البدوي والقطانى (٢٠٢٢)** معرفة دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي؛ والكشف عن فروق دالة إحصائياً حول دور قائدات



المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الوظيفة الحالية، والمرحلة التعليمية)، وقد تكون مجتمع الدراسة من القائدات والوكلاء والمعلمات بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة أبها الحضرية، واشتملت عينة الدراسة على (٣٦٩) قائد ووكيل ومعلم بالملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي جاء بدرجة متوسطة، وقد جاءت الأبعاد متمثلة في: (بعد استراتيجية الذكاء الاصطناعي، وبعد البيانات للذكاء الاصطناعي، وبعد البنية التحتية للذكاء الاصطناعي)؛ عدم وجود فروق دالة إحصائياً حول دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الوظيفة الحالية، والمرحلة التعليمية).



أفضل تخيص للدراسات السابقة لرسالتك

انسب الأسعار اتصل بنا.



ورأت دراسة "أحمد وآخرون" (Ahmad et al., 2022) إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في زيادة كفاءة القيام بالمهام الإدارية والأكاديمية في مدارس المدارس الموجودة في دول شرق آسيا، وقد تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من قواعد البيانات العلمية الالكترونية التي تتعلق بالدور التي قامت به تطبيقات الذكاء الاصطناعي بتعزيز الكفاءة في العمليات الإدارية والأنشطة الأكاديمية في المدارس والتي تم نشره في العديد من الأبحاث العلمية، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها : أن



تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها دور فعال في رفع كفاءة المهام الإدارية غير المتعلقة بالتعليم والتي تستهلك وقتاً وجهداً كبيرين من مديرى وموظفى المدارس ، وتقوم أنظمة تحليل البيانات وانترنت الأشياء والتعلم الآلي بجمع البيانات التي تتعلق بالآلية عمل المدرسة التي تشكل المعلمين والطلاب والموظفين وتحليتها مما يساهم في زيادة قدرة مديرى المدارس على اتخاذ القرار الفعالة لنجاح إدارة العملية التعليمية، كما تساعد أنظمة الذكاء الاصطناعي في إنجاز المهام الإدارية الروتينية التي يتولاها المعلمون، مثل تصحيح الاختبارات وتقدير الأوراق وإدارة جداول الحضور والغياب مما يوفر للمعلمين وقتاً وجهداً أكبر للتركيز على التدريس ومتابعة الطلاب، كما أن أنظمة الذكاء الاصطناعي مثل التعليم الشخصي والمحتوى الذكي لها دور في تلبية احتياجات

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤتّق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
باحترافيّة



الطلاب التعليمية الفردية مما كان له دور في تحسين ناتج التعلم وتوفير محتوى ومهام  
تعليمية تتناسب مع مستوى كل طالب واحتياجاته.



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



ساندك  
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

f @ t

وراء كل طالب مميّز...  
فريق أكاديمي متّمّن، خدّماتنا تُؤمّن لتكون الأفضل،  
نقدّم لك خدمات أكاديمية باحتراافية عالية،  
يشرف علينا نخبة من المختصين، لنضمن لك التفوق بشهادة.

For more information  
+201093747551  
VISIT OUR WEBSITE  
[www.sanadkk.com](http://www.sanadkk.com)

نواصل مع المختصين الان  
[adkk.com](http://adkk.com)

لا تدع فرص



وهدفت دراسة العجلان (٢٠٢٢) إلى التعرف على درجة تطبيق الذكاء الاصطناعي في مدارس التعليم العام، ومتطلبات تطبيقه وكذلك التحديات التي تحد من تطبيقه، وقد تكون مجتمع الدراسة من مديرات مدارس التعليم العام بمدينة الرياض، واشتملت عينة الدراسة على (٣١٠) مدير بالمملكة العربية السعودية، واستخدمت

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عُملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي  
٢٠١٠٩٣٧٤٥٥١ أو التواصل عبر الواتساب [Info@sanadkk.com](mailto:Info@sanadkk.com)



الدراسة المنهج الوصفي المحسّي، واستعانت الدراسة بالاستبيان كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الذكاء الاصطناعي في مدارس التعليم العام بدرجة كبيرة، وقد جاءت في الرتبة الأولى عبارة (اعتماد الوكيل الذكي في المدرسة كبديل لبعض الأعمال الإدارية)، فيما جاءت في الرتبة الأخيرة عبارة (استخدام الذكاء الاصطناعي كخبير استشاري لاتخاذ القرار في المدرسة)؛ جاءت متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في المدارس بدرجة عالية جدًا، ولعل من أبرز تلك المتطلبات نجد: جذب الكفاءات المتخصصة في الذكاء الاصطناعي إلى المدرسة، و توفير حلول إجرائية للعمليات المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي، بجانب إقامة شراكات بين المدرسة والمجتمع المحلي والهيئات المتخصصة لدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ جاءت تحديات الذكاء الاصطناعي في المدارس بمستوى مرتفع جدًا، وأبرزها: عدم



وجود دعم من قبل القيادات العليا في الوزارة، والتأثير السلبي على السلوك البشري نتيجة الاعتماد على المفرط على الذكاء الاصطناعي، وندرة توافر المختصين والخبراء بتقنية الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى التكلفة العالية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم.



ورأت دراسة الشهاري (٢٠٢١) إلى الكشف عن أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الذكاء الاصطناعي (قدرة الإدارة، وسلوك المستخدم، والتدريب والتطوير، وتتوفر



الخبراء ) على جودة القرار الإداري ؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير قادة المدارس للذكاء الاصطناعي وجود القرار الإداري تعزى لمتغير ( الجنس، والخبرة ) ، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع قائد مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الجوف التعليمية، واشتملت عينة الدراسة على ( ٦٠ ) قائداً وقائدة؛ بواقع ( ٣١ ) قائد، و( ٢٩ ) قائدة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الذكاء الاصطناعي ( قدرة الإدارة، وسلوك المستخدم، والتدريب والتطوير، وتتوفر الخبراء ) على جودة القرار الإداري ؛ فيما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير قادة المدارس للذكاء الاصطناعي وجود القرار الإداري تعزى لمتغير ( الجنس، والخبرة ) .



كما هدفت دراسة عمار (٢٠٢١) إلى الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استخدام الطالبات الروبوت التعليمي في التحصيل الدراسي في ظل التحول الرقمي تعزى للاختبار التحصيلي القبلي والاختبار التحصيلي البعدى، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات المرحلة الإعدادية في مدرسة البصائر الخاصة هيئة الشارقة التعليمية بدولة الإمارات العربية، و Ashtonمن عينة الدراسة على (٢٥) طالبة، واستخدمت الدراسة المنهج شبة التجريبى، كما استعانت بالاختبار التحصيلي القبلي كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استخدام الطالبات الروبوت التعليمي في التحصيل الدراسي في ظل التحول الرقمي تعزى للاختبار التحصيلي القبلي والاختبار التحصيلي البعدى، وذلك لصالح الاختبار التحصيلي البعدى .

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤوثق- إبدا الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
باحترافيه



## إعداد فصل الدراسات السابقة

FOLLOW US

١٠١٠٦١٧٢٥٥١ او التواصُل عبر الواسِطَة [www.sandukk.com](http://www.sandukk.com)



ورأت دراسة " تايسون وساويرز " (Tyson & Sauers, 2021) إلى تحليل توجهات قادة المدارس لاعتماد وتنفيذ أنظمة الذكاء الاصطناعي في مدارسهم، وما هي العوامل التي دفعت مديرى التعليم إلى تبني برامج الذكاء الاصطناعي في المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرى المدارس الذين تبنوا تطبيق برامج الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية في المدارس ، بينما اشتملت عينة الدراسة على (٧) مدير مدرسة ، وقد تبنت الدراسة منهج دراسة الحالة النوعي ، كما استعانت بالمقابلات وتحليل الوثائق كأدوات للدراسة ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: وجود مستويات مرتفعة من التوجهات الإيجابية لدى مديرى المدارس نحو تطبيق تكنولوجيا المعلومات



والاتصالات في الممارسات الإدارية بهدف تحسين التواصل مع جميع أفراد العملية التعليمية وتعزيز التعاون والابتكار ، كما تبين أن وجود مدير مدارس أكثر إماماً بكيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي له دور فعال في اعتماد المدارس لتقنولوجيا جديدة ومبكرة وتنفيذها بشكل أكثر سهولة مما يزيد فعالية وكفاءة العمليات الإدارية والتعليمية في المدارس، كما بينت النتائج وجود العديد من العوامل التي دفعت مدير المدارس لتبني وتطبيق الذكاء الاصطناعي في الجوانب الإدارية والتعليمية نظراً لانتشار وباء كوفيد - ١٩ والحاجة للتواصل عن بعد بين أطراف العملية التعليمية، كما أدرك مدير المدارس قدرة الذكاء الاصطناعي على جمع المعلومات والبيانات وإبراز المشكلات المحتملة مما يزيد من قدرة مدير المدارس على اتخاذ القرارات الفعالة والاستباقية في حل المشكلات التي تواجههم في البيئة التعليمية .



وجاءت دراسة "نافور" NWAFOR, 2020 ) إلى التعرف على مدى توفير المدارس لمرافق تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وفحص مستويات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الفعالية الإدارية لمديري المدارس الثانوية العليا في ولاية أنامبرا، وقد تكون مجتمع الدراسة من (٧٧١) مدير مدرسة و(٧٠٠٠) معلم في ٢٥٧ مدرسة في ولاية أنامبرا ، بينما اشتملت عينة الدراسة على (٢٢٠) مدير و(٢٠١) معلم ، وقد تبنت الدراسة المنهج الوصفي المحسي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: توفر المدارس الثانوية في المنطقة مستوىً معتدلاً من مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات، لكنها تفتقر إلى الأدوات الأكثر تقدماً مثل أجهزة الفاكس وأجهزة العرض الضوئي " البرو جكتور" ، كما بينت النتائج



وجود مستويات مرتفعة من الكفاءة الإدارية لدى المديرين في إدارة شؤون المدرسة العامة والموارد البشرية والمادية في المدارس الثانوية الحكومية من خلال تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكونهم على دراية كافية بكيفية استخدامها وتوظيفها في الممارسات الإدارية التي تمثلت في الإشراف على التعليم وتحفيز الموظفين ومراقبة تقدم الطلاب في المدارس .

كما هدفت دراسة "أوكون وإيكait وآميhe" ( Okon, Ekaette & Amehe ) 2015 إلى التعرف على العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حفظ السجلات والتواصل وبين الكفاءة الإدارية لمديري المدارس في المدارس الثانوية العامة في ولاية أكوا إيبو بنيجيريا، وقد تكون مجتمع الدراسة من (٣٤٨) مدير من المدارس الثانوية العامة في ولاية أكوا إيبو بنيجيريا، بينما اشتملت عينة الدراسة على



(٢٥٥) مدير، وقد تبنت الدراسة المنهج الارتباطي ، كما استعانت بالاستبانة كأدلة للدراسة ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها : وجود علاقة ارتباطية بين تطبيق مديرى المدارس لتقنولوجيا المعلومات والاتصالات في حفظ السجلات وبين زيادة الكفاءة الإدارية للمديرين، حيث تبين أنها تزيد من تحسين عمليات الإدارة والتنظيم من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات وتحديثها بشكل فوري، وتوفير مستويات أعلى من الكفاءة في إدارة المناهج الدراسية وعلاقات المدرسة مع المجتمع من خلال نظم حفظ السجلات الإلكترونية، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التواصل وبين زيادة الكفاءة الإدارية، حيث أتاحت أنظمة التكنولوجيا المزيد من أدوات التواصل التي تتيح للمديرين البقاء على اتصال دائم مع أطراف العملية التعليمية وتوزيع المهام وتحديد كيفية و وقت



القيام بها، كما تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً فعالاً في تعزيز التفاعل والتواصل بين المدراء والموظفين والمجتمع المدرسي من خلال استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية، مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية التي تساعد مديري المدارس من مشاركة المعلومات واتخاذ القرارات بشكل فعال .

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة -شريك الأكاديمي المؤوثق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار  
النظري  
باختلافية





اختصر الوقت والجهد مع سندك للإستشارات الأكاديمية

والترجمة، في إنتظار تواصلكم للحصول على الدعم من

خدمة العملاء، لا تتردد في الاستفادة من خدمتنا المتخصصة لتحصل على

رسالة علمية متميزة، ترفع مستوى الأكاديمي وتعزز من فرص نجاحك،





تواصل معنا اليوم ودعنا نُساعدك في تحقيق أهدافك الأكاديمية بكفاءة  
وسهولة.

#### قائمة المراجع

#### أولاً: المراجع العربية

احمد، احمد ماجد. (٢٠٢٤). مفهوم الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير العملية التعليمية. مجلة الدراسات المستدامة. ٣(٣). ٦٤٩ - ٦٦٧.



- البدوي، أمل محمد حسن؛ القحطاني، تغريد على سعيد. (٢٠٢٢). دور قائدات مدارس التعليم بمدينة أبها الحضرية في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي. مجلة تطوير الأداء الجامعي، ١٧ (٢)، ٣٧-٦٦.
- بل Kelvin، راضية. (٢٠٢٢). الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة احمد دراية أدرار. الجزائر.
- بنين، آمال. (٢٠٢٢). التعلم بالاكتشاف في ضوء نظرية برونز للنمو المعرفي ودوره في اكتساب المفاهيم الرياضية في مرحلة التعليم المتوسط. مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع. ٦ (١). ٤٠ - ٥٤.
- بوبه، سعاد. (٢٠٢٢). الذكاء الاصطناعي: تطبيقات وانعكاسات. مجلة اقتصاديات المال والاعمال. ٦ (٤). ٨٥ - ١٠٨.



توفيق، صلاح الدين محمد؛ محمد، فاطمة صلاح الدين رفعت. الذكاء الاصطناعي:  
 مدخل لتعزيز التميز الأكاديمي في الجامعات المصرية: دراسة استشرافية.  
 العلوم التربوية. ١٢(١). ٦٣ - ١.

الحموي، ياسين. (٢٠٢٤). علم نفس الذكاء الاصطناعي. منصة اربد العلمية: دمشق.  
 خضير، عباس نوري؛ خلف، علي حسين، (٢٠١٥). أثر تطبيق نظرية بروونر في  
 تعلم المفاهيم الفنية. مجلة جامعة بابل. ٢٣ (٤).

خليل، شيماء عبد المرضي عبد الججاد، محمد، فاطمة زكرياء، وبيرس، أحلام الدمرداش  
 عبد الرزاق. (٢٠٢١) دور التربية الريادية في تنمية مهارات سوق العمل  
 المستقبلي لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي بمصر في ضوء ثورة الذكاء  
 الاصطناعي: دراسة تحليلية. مجلة بحوث، ١ (٨) ٤٣، ٦ - ٧٦.



رشيد، ناظم حسن؛ أفرام، مي البحد. (٢٠٢٣). تدقيق التحيز في الذكاء الاصطناعي  
في ضوء إطار عمل تدقيق الذكاء الاصطناعي لمعهد المدققين الداخلين –  
دراسة نظرية تحليلية. مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة. ع  
٤٢٩ .٤٦٧ .

سابق، أميرة. (٢٠٢٤). الذكاء الاصطناعي رؤى متعددة التخصصات. ط١. المانيا.  
المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية، الاقتصادية، والسياسية.

– السريديه، هبه صبح سدحان. (٢٠٢٢). درجة استخدام مديرى مدارس محافظة  
المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي وعلاقتها بجودة اتخاذ القرارات الإدارية. ( )  
رسالة ماجستير غير منشورة ( )، جامعة آل البيت، الأردن.



سعود، وسيلة. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي وتحديات الممارسة الأخلاقية. مجلة نماء للاقتصاد والتجارة. ٦(٢). ١٣ - ١.

سقاط، أحمد عادل. (٢٠٢٤). التحول الرقمي في المنظمات العامة: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٨(٥)، ١٢٠ - ١٣٧.

السليطي، ظبية سعيد فرج. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي: جهود وإنجازات دولة قطر نموذجاً الثقافة والتنمية. جمعية الثقافة من أجل التنمية. ع (١٩٠). ١٦١ - ١٨٣.



- الشراي، جمال بن صبيح الهملان. (٢٠٢١). أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري من وجهة نظر قادة مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الجوف التعليمية. مجلة سلوك بجامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، ٨(١)، ١٤ - ٣٧.

الشراوي، ماجد أبو النجا. (٢٠٢٣). الأبعاد الاقتصادية للذكاء الاصطناعي تقييم جاهزية الاقتصاد المصري. مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، ٩ (١). ٣٥٧ - ٢٨٣.

عبد الرحمن، اسامه. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي ومخاطره. الجيزة. دار زهور المعرفة البركة.

عبد الرحيم، محمد عباس محمد؛ حسانين، علاء أحمد جاد الكريم. (٢٠٢٢). سيناريوهات مقتضبة للتحول الرقمي في التعليم الجامعي المصري باستخدام



تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية.

.٣٥٧ - ٢١٥ (١٦)

عبد الكريم، محمد. (٢٠٢٤). تحديات الإدارة في عصر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي. آفاق مستقبلية. ع (٤). ٣٧٧ - ٣٧٩ .

العبد الله، مي؛ قطب، هيثم، قطب؛ بو مجاهد، قطب. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي ورهانات الاتصال والتنمية في الوطن العربي. بيروت. الرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال.

- العجلان، عواطف بنت محمد. (٢٠٢٢). تطبيق الذكاء الاصطناعي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية: الواقع والمتطلبات



والتحديات. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، (١٢)، ١١٥ -

.١٤٨

- العزام، نوره محمد عبدالله. (٢٠٢٠). دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم  
الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. *المجلة التربوية لجامعة سوهاج*،  
(٨٤)، ٤٦٨ - ٤٩٤.

عزيز، محمد الخزامي. (٢٠٢٣). دور الذكاء الاصطناعي في العلوم الاجتماعية  
والإنسانية. *مجلة سمینار*. ١ (٢). ٣٥ - ١.



- عمار، أسماء محمد السيد. (٢٠٢١). أثر استخدام الروبوت التعليمي في التحصيل الدراسي للمتعلمين في ظل التحول الرقمي. *المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل*، ١٧، ٣٩-٥٦.
- عمر، سوسن محمد؛ عابنه، أحمد. (٢٠٢٤). درجة توظيف مديرى المدارس الحكومية في لواء بنى عبيد لآليات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المديرين والمعلمين. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني*، ١٢، ٣٧-٥٦.
- عواودة، ميسون فهيم. (٢٠٢٣). درجة امتلاك مديرى المدارس داخل الخط الأحمر لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في العمل الإداري من وجهة نظرهم. *مجلة جرش للبحوث والدراسات*، ٢٤(١)، ٣٠٩-٣٢٤.



- العيبان، عبدالله بن سيف؛ وآل قيس، نجود مبارك. (٢٠٢٣). درجة توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات التعليمية في المرحلة الثانوية. *المجلة المصرية للدراسات المتخصصة*، (٣٨)، ٧٠-٢٠.
- الغامدي، رهام أبراهيم. (٢٠١٩). النظرية الارتباطية لثورنديك. *مجلة فكر وابداع*، (١٢٥)، ١٤٣-١٦٥.
- محارب، عبد العزيز قاسم. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي: مفهومه وتطبيقاته. *مجلة المال والتجارة*. ع (٦٥٢). ٤-٢٣.



- المريخي، مشاعل بنت هزاع. (٢٠٢٣). تحسين الأداء الإداري لمديرات المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن في ضوء متطلبات الذكاء الاصطناعي. مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية، ٢(١٧)، ٦٦ - ٩٥.

المطلق، حياة بنت عبد الله. (٢٠٢٣). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العبادات التي تدخلها النيابة في الفقه الإسلامي. مجلة اوروك للعلوم الإنسانية، ٤(١٦). ٢٤١٥ - ٢٣٩٩.

مفتاح، سعودي. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي: الإنسان والآلة: صراع بين الطبيعة والعلم التعليمية. جامعة جيلالي ليابس سيدى بلعباس - كلية الآداب واللغات والفنون - مخبر تجديد البحث في تعليمية اللغة العربية في المنظومة التربوية الجزائرية. ١٣ (٣). ٤١١ - ٣٩٩.



- المقابلة، محمد قاسم محمد؛ عتوم، عبد القادر محمد أحمد. (٢٠٢١). واقع الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام بمحافظة شرور في ضوء التحول الرقمي. مجلة جامعة الملك عبد العزيز - الآداب والعلوم الإنسانية، ٤(٢٩)، ١٣٩-١٦٦.

المهدي، مجدي صلاح طه. (٢٠٢١). التعليم وتحديات المستقبل في ضوء فلسفة الذكاء الاصطناعي. مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي. ٢ (٥). ٩٧-١٤٠.

يوسف، نهى عبد العزيز محمود. (٢٠٢٤). أخلاقيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي "دراسة نقدية في فلسفة الأخلاق". مجلة الجمعية الفلسفية المصرية. ٣٤ (٣٤). ٢٢٧-٢٦٨.

### ثانياً: المراجع الأجنبية



- Ahmad, S. F., Alam, M. M., Rahmat, M. K., Mubarik, M. S., & Hyder, S. I. (2022). Academic and administrative role of artificial intelligence in education. *Sustainability*, 14(3), 1- 12.
- Al-Ansi, A. M., & Al-Ansi, A. (2023). An Overview of Artificial Intelligence (AI) in 6G: Types, Advantages, Challenges and Recent Applications. *Buletin Ilmiah Sarjana Teknik Elektro*, 5(1), 67-75.
- Allen, G. (2020). Understanding AI technology. Joint Artificial Intelligence Center (JAIC) The Pentagon United States, 2(1), 24-32.
- Berente, N., Gu, B., Recker, J., & Santhanam, R. (2021). Managing artificial intelligence. *MIS quarterly*, 45(3).



Dang. G., & Sharma, B. (2022). The Role of Artificial Intelligence (AI) in Education, AI in Education. *YOJANA*, 27-29.

Dolanay, S. S. (2023). Artificial intelligence, smart robots, types of artificial intelligence and a new economic order. An Overview on Business, Management and Economics Research, 2, 138-160.

Huang, C., Zhang, Z., Mao, B., & Yao, X. (2022). An overview of artificial intelligence ethics. *IEEE Transactions on Artificial Intelligence*, 4(4), 799-819.

Huang, K., Hussain, A., Wang, Q. F., & Zhang, R. (Eds.). (2019). Deep learning: fundamentals, theory and applications (Vol. 2). Springer.



- Jaikaew, P., Suntawan, T., & Yafu, S. (2022). A Model of the Need for Artificial Intelligence Using on the Administration of World-Class Standard Secondary School. *Journal of Positive School Psychology*, 6417-6424.
- Nikolenko, K. (2022). Artificial Intelligence and Society: Pros and Cons of the Present, Future Prospects. *Futurity Philosophy*, 1(2), 54-67.
- NWAFOR, C. (2020). IMPACT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) ON PRINCIPALS'ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS IN ANAMBRA STATE SENIOR PUBLIC SECONDARY SCHOOLS. *CLETUS NWAFOR, BA Philosophy; PGDE; M. Ed Administration. 3-JIICM, 3(3)*, 98- 106.



- Okon, J. E., Ekaette, S. O., & Ameh, E. (2015). Information and Communication Technology (ICT) Utilization and Principals' Administrative Effectiveness in Public Secondary Schools in Akwa Ibom State, Nigeria. *African Educational Research Journal*, 3(2), 131-135.
- Omehia, A., & Mmejim, I. C. (2020). Pros and cons of artificial intelligence in 21st century library and information service delivery. *International Journal of Scientific Research in Education*, 13(2), 220-227.
- Reddy, P. P. (2020). Artificial Superintelligence: An AI That Makes Better AI's Recursively. *EasyChair Preprint*, (4077).1-25
- Sharma, A. (2023). ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI). *DIGITAL LITERACY*, 84.



- Sousa, M. J., Dal Mas, F., Pesqueira, A., Lemos, C., Verde, J. M., & Cobianchi, L. (2021). The potential of AI in health higher education to increase the students' learning outcomes. *TEM JOURNAL*, 10(2), 488-497.
- Strelkova, O. (2017). Three types of artificial intelligence. Intelligent, *Information Management*, Vol.15 No.4. 1-4.
- Tyson, M. M., & Sauers, N. J. (2021). School leaders' adoption and implementation of artificial intelligence. *Journal of Educational Administration*, 59(3), 271-285.
- Yu, H., Shen, Z., Miao, C., Leung, C., Lesser, V. R., & Yang, Q. (2018). Building ethics into artificial intelligence. *arXiv preprint arXiv:1812.02953*.